Uitleg en algemene voorwaarden

Artikel 1. Wie zijn wij

Buitengewoon Adviesbureau Schumacher, we korten dit in onze communicatie (en ook in deze algemene voorwaarden) af tot BAS of WelkombijBas.

Juridisch bestaat BAS uit twee ondernemingen, u wordt door beide ondernemingen geholpen.
BAS Back-Up BV KVK: 70316910
Buitengewoon Adviesbureau Schumacher (BAS) VOF KVK: 71082883

Juridische vestiging en bezoekadres:
Maanlander 47
3824 MN Amersfoort

Bij de AFM bekend onder nummer 12045875

BAS streeft naar een langdurige relatie en zal haar werkzaamheden uitvoeren met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam financieel dienstverlener mag worden verwacht

Artikel 2. Uitleg van termen

Financiële instelling:
Een organisatie zoals een bank of verzekeraar die financiële producten aanbiedt.

U:
De persoon of de organisatie die een overeenkomst met BAS aangaat en opdracht geeft tot de uitvoering van de werkzaamheden van BAS

Abonnement:
Een doorlopende prijsafspraak over een bepaalde vorm van dienstverlening.

Artikel 3. Tarifering

3.1 Dienstverlening van BAS kan zowel op basis van uurloon, een vaste prijs of op basis van een abonnement in rekening worden gebracht.

3.2 Keuze van de tarifering gebeurt altijd vooraf in overleg en wordt vermeld in de overeenkomst of offerte.

Artikel 4. Het abonnement

4.1 Het abonnement gaat in op de ingangsdatum zoals aangegeven in de offerte en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Het abonnement loopt door totdat u of BAS het opzegt.

4.2 Opzegging van het abonnement doet u schriftelijk of per e-mail, via het postadres of e-mailadres dat op dat moment op onze website staat vermeld. BAS bevestigt de ontvangst van uw opzegging. Opzeggen is mogelijk per de 1e van het volgende betaalmoment. Voorbeeld: Betaalt u per maand dan kunt u per de eerst volgende maand opzeggen. Betaalt u per kwartaal dan kunt u opzeggen per de eerste van het volgende kwartaal. In het geval u na het beëindigen van het abonnement, BAS nog opdracht geeft voor het verrichten van werkzaamheden, zullen deze tegen het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

4.3 BAS houdt zich ook het recht voor om het abonnement eenzijdig op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen, tenzij er sprake is van fraude.

Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Wanneer u een overeenkomst met BAS aangaat, gaat u deze overeenkomst uitsluitend aan met BAS en worden de werkzaamheden door BAS uitgevoerd. Ook als het uw bedoeling is dat de overeenkomst door een bepaalde, bij BAS werkzame persoon, zal worden uitgevoerd.

5.2 Wanneer u een overeenkomst met BAS aangaat, leidt de uitvoering daarvan uitsluitend tot een inspanningsverplichting van BAS en niet tot een resultaatverplichting, tenzij dit in de overeenkomst anders vermeld staat. Een inspanningsverplichting houdt in dat BAS zich naar beste vermogen inspant om het door u gewenste resultaat te bereiken, maar dat resultaat niet garandeert. BAS voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam financieel dienstverlener mag worden verwacht en houdt zich daarbij aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht en de daarop gebaseerde regelgeving stellen aan vakbekwaamheid, zorgplicht en passend advies. BAS zet voor uw opdracht alleen medewerkers in die beschikken over de daarvoor vereiste diploma's en die hun vakbekwaamheid actueel houden.

5.3 Als BAS namens een Financiële Instelling aanbiedingen of offertes presenteert, zijn deze vrijblijvend en altijd onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

5.4 Aan door BAS gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product kunt u geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht die door u is geaccepteerd, kan BAS een definitieve berekening van de kosten maken.

5.5 Als BAS een advies opstelt, is dat een momentopname. Het advies is gebaseerd op bepaalde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 6. Communicatie

6.1 Als u een digitaal bericht aan BAS stuurt, mag u er pas op vertrouwen dat dit bericht BAS heeft bereikt als u een bevestiging van de ontvangst heeft gekregen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

6.2 Als uw contactgegevens wijzigen, bent u er zelf verantwoordelijk voor dat deze wijziging aan BAS wordt doorgegeven. Wij verzoeken u aan te geven hoe u het beste te bereiken bent (e-mail, per brief, telefonisch etc).

Artikel 7. Inschakeling derden

7.1 BAS kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden, indien nodig, gebruikmaken van derden. De kosten van derden kunnen aan u worden doorbelast. Als dit het geval is, wordt dit vooraf aan u gemeld.

7.2 Als BAS bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal BAS daarbij zoveel mogelijk vooraf met u overleggen en bij de selectie van de betreffende adviseur de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BAS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs. Deze uitsluiting geldt niet als u een consument bent; in dat geval blijft de wettelijke regeling van artikel 6:76 BW onverkort van toepassing.

7.3 Er worden werkzaamheden uitgevoerd door twee ondernemingen, BAS VOF en BAS Back-Up BV, bijvoorbeeld voor het beheer van uw financiële producten of de incasso van uw abonnementsgelden. Beide ondernemingen zijn bij de overeenkomst betrokken en voeren ieder een deel van de werkzaamheden uit. Voor u treden zij op als één aanspreekpunt: u kunt zich voor al uw vragen tot BAS wenden. Voor zover beide ondernemingen werkzaamheden voor u verrichten, kunnen zij voor die werkzaamheden naast elkaar aansprakelijk zijn.

Artikel 8. Tarieven en betaling van de dienstverlening

8.1 U betaalt voor het eerst per de eerst volgende incasso datum na de ingangsdatum van het abonnement.

8.2 BAS is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen op basis van inflatie (CPI) of gewijzigde kostenstructuren. Indien sprake is van een verhoging van meer dan 10%, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 30 dagen te beëindigen.

8.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend (zoals het verhogen van de btw of assurantiebelasting).

8.4 Alle facturen van BAS, inclusief de premies die BAS namens financiële instellingen bij u incasseert moeten binnen veertien dagen betaald worden. Mocht u niet tot betaling zijn overgegaan dan ontvangt u een herinnering waarin u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen. Bij het uitblijven van een betaling

ontvangt u een aanmaning waarbij u binnen zeven dagen moet betalen. Ingeval BAS een aanmaning verstuurt wordt de nota verhoogt met € 40, - aanvullende incassokosten (excl. Btw). Bij uitblijven van deze betaling wordt het incasseren van de factuur uit handen gegeven aan een incassobureau, de aanvullende kosten, zoals wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor uw rekening.

8.5 In geval u uw abonnement per maand wenst te betalen, is dit alleen mogelijk per automatische incasso.

8.6 Als BAS namens een Financiële Instelling premie bij u in rekening brengt, moet u zich realiseren dat het niet, of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies gevolgen kan hebben. De door u afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen kunnen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico en het kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek of verzekering betrekking heeft.

8.7 U mag openstaande bedragen aan BAS verrekenen met een tegenvordering alleen als BAS hier nadrukkelijk toestemming voor heeft verleend.

8.8 De betalingen die u doet worden door BAS eerst verrekend met de eventuele openstaande rente en kosten, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als u vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een specifieke factuur.

8.9 BAS kan haar dienstverlening opschorten wanneer u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen en u ook na de herinnering en de aanmaning zoals bedoeld in artikel 8.4 niet heeft betaald. BAS laat u weten dat zij haar dienstverlening opschort. Zodra u alle openstaande bedragen heeft voldaan, hervat BAS haar werkzaamheden. Blijft betaling daarna nog steeds uit, dan kan BAS de overeenkomst ontbinden.

Artikel 9. Informatie verstrekken

9.1 U moet steeds, gevraagd en ongevraagd, aan BAS alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast verzoeken wij u op eigen initiatief informatie aan ons door te geven op het moment dat er veranderingen zijn in uw gezinssamenstelling, het inkomen of uw vermogenssituatie etc., zodat BAS haar adviezen en al verstrekte producten daaraan kan aanpassen.

9.2 BAS kan alleen aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen als u dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden strikt naleeft. BAS mag de uitvoering van haar werkzaamheden opschorten als u de voor de opdracht benodigde informatie of documenten niet tijdig, niet volledig of niet juist aanlevert. Vertragingen die daarvan het gevolg zijn, komen voor uw rekening en risico.

9.3 U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan BAS verstrekte informatie. BAS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen of de schade die ontstaat door de door u aangeleverde onjuiste of onvolledige informatie.

9.4 Gefeliciteerd als je dit leest ben je al op de helft van de voorwaarden, we vinden het heel goed dat je ze leest voordat je met ons in zee gaat.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Ter zake van een toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van BAS beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval op grond van de door BAS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van BAS komt. Keert de verzekeraar in een bepaald geval niet uit om een reden die niet aan BAS is toe te rekenen, of wordt de schade niet door de verzekering gedekt, dan is de aansprakelijkheid van BAS beperkt tot € 25.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Op elkaar voortbouwende of met elkaar samenhangende adviezen worden aangemerkt als één advies en als één gebeurtenis.

10.2 BAS is jegens zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, stagnatieschade, bedrijfsschade en schade door bedrijfsonderbreking. Bent u consument, dan geldt deze uitsluiting niet en is de aansprakelijkheid van BAS voor die schade beperkt op de wijze die in artikel 10.1 is beschreven.

10.3 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen in geval van toerekenbare tekortkoming is BAS slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat staat op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. BAS staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand

komt noch voor door BAS niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. BAS is evenmin aansprakelijk voor schade indien u in uw verantwoordelijkheden tekort schiet of indien u onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

10.4 BAS is niet aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur.

10.5 BAS mag uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en is niet verplicht zelfstandig onderzoek te verrichten naar de juistheid daarvan.

10.6 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid aan de zijde van BAS. Zij gelden evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet, bijvoorbeeld als u consument bent.

Artikel 11. Bescherming persoonsgegevens

11.1 De door u aan BAS verstrekte persoonsgegevens zullen door BAS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Uitzondering hierop is wanneer BAS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 BAS zal u nooit ongewenst toevoegen aan een mailinglist. De uitzondering hierop is een mailinglist van BAS zelf die u relevante informatie geeft of algemene informatie over BAS.

Artikel 12. Klachten

12.1 Als u klachten heeft met betrekking tot door BAS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat u de stukken, informatie of factuur waarop uw klacht betrekking heeft, te zijn ontvangen.

12.2 BAS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017090. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan voor een bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.

12.3 BAS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Als het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft BAS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

12.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt één jaar nadat u bekend bent geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van BAS. Deze vervaltermijn geldt niet als u een consument bent; in dat geval gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 13. Fiscale aangiften, aanlevertermijnen en belastingrente

13.1 BAS verricht fiscale werkzaamheden op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor het opstellen en indienen van aangiften.

13.2 Om BAS in staat te stellen aangiften tijdig in te dienen, dient opdrachtgever alle benodigde informatie uiterlijk aan te leveren vóór de onderstaande termijnen:

- Voor btw-aangiften: uiterlijk 14 dagen vóór de wettelijke aangifte- en betaaldatum;
- Voor aangiften inkomstenbelasting: uiterlijk 200 dagen na afloop van het betreffende kalenderjaar;
- Voor aangiften vennootschapsbelasting: uiterlijk 200 dagen na afloop van het betreffende boekjaar;
- Voor aangiften erfbelasting en schenkbelasting: uiterlijk 90 dagen na het overlijden respectievelijk de schenking;
- Voor dividendbelasting: uiterlijk 5 werkdagen na het besluit tot dividenduitkering;
- Voor loonheffingen en salarisadministratie: uiterlijk 5 werkdagen na indiensttreding van een werknemer of na wijziging van relevante loon- of personeelsgegevens.

13.3 De in artikel 13.2 genoemde termijnen gelden uitsluitend indien opdrachtgever BAS tijdig heeft verzocht om de betreffende aangifte te verzorgen en, indien van toepassing, namens opdrachtgever uitstel voor het doen van aangifte heeft aangevraagd en verkregen. Indien geen uitstel is aangevraagd of verleend, kan BAS niet instaan voor indiening binnen de wettelijke aangiftetermijnen.

13.4 BAS zal zich inspannen om aangiften tijdig in te dienen indien opdrachtgever de benodigde gegevens tijdig, volledig en correct heeft aangeleverd. BAS verstrekt hierbij geen garantie op tijdige indiening, aangezien zij mede afhankelijk is van derden, softwareleveranciers, overheidsinstanties en onvoorziene omstandigheden.

13.5 BAS is niet aansprakelijk voor verzuimboetes, vergrijpboetes, belastingrente, invorderingsrente, revisierente of andere door de Belastingdienst of andere overheidsinstanties opgelegde kosten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BAS.

13.6 BAS is in ieder geval niet aansprakelijk voor belastingrente of andere fiscale kosten die voortvloeien uit:

a. het niet tijdig, onvolledig of onjuist aanleveren van informatie door opdrachtgever;
b. het achteraf wijzigen, aanvullen of corrigeren van eerder verstrekte informatie;
c. door de Belastingdienst opgelegde correcties, navorderingen of naheffingen;
d. wijzigingen in wet- en regelgeving of gewijzigde interpretaties daarvan;
e. het niet tijdig aanvragen van uitstel voor het doen van aangifte;
f. vertragingen bij de Belastingdienst of andere overheidsinstanties.

13.7 Belastingrente wordt geacht onderdeel uit te maken van de fiscale verplichtingen van opdrachtgever en wordt niet beschouwd als schade waarvoor BAS aansprakelijk is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BAS.

13.8 Indien opdrachtgever van mening is dat een beschikking, aanslag, boete of rentebeschikking het gevolg is van een fout van BAS, dient opdrachtgever BAS hiervan binnen 30 dagen na dagtekening van de betreffende beschikking schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak jegens BAS ter zake van die beschikking.

Artikel 14. Stukken aanleveren voor boekhoudingen in Jortt

14.1 Bij BAS zijn er drie soorten abonnementen, bij elk abonnement bent u verplicht stukken aan te leveren, danwel zelf werkzaamheden uit te voeren. Hieronder wordt besproken welke stukken u verplicht bent om aan te leveren en welke zaken u verplicht bent om zelf uit te voeren.

14.2 BAS BASIS abonnement

U bent verplicht om zelf alle banktransacties van al uw zakelijke bankrekeningen/betaalaccountants/beleggingsrekeningen en creditcards van een bepaald boekjaar in te voegen in Jortt.

U bent verplicht om alle boekingen zelf in te boeken in Jortt, elke geldtransactie zal dus ingedeeld zijn in een bepaalde categorie.

U bent verplicht om bij elke boeking die een bon vereist, ook een bon te plaatsen. We gaan er daarbij vanuit dat elke boeking/bon op een kosten of opbrengsten categorie een zakelijk karakter heeft.

Als u Jortt niet gebruikt om facturen te maken dan dient u een factuur te koppelen aan elke opbrengsten boeking of BAS een lijst toesturen waarin factuurnummer, btw, geleverde goed of dienst en de naam van de klant staan gespecificeerd.

14.3 BAS UITGEBREID abonnement

U bent verplicht om zelf alle banktransacties van al uw zakelijke bankrekeningen/betaalaccountants/beleggingsrekeningen en creditcards van een bepaald boekjaar in te voegen in Jortt. U bent ook verplicht om ervoor te zorgen dat de bankrekeningen een automatische koppeling behouden met Jortt, zodat alle banktransacties in Jortt terecht komen.

U bent verplicht om van al u zakelijke uitgaven bonnen digitaal te sturen naar de inbox van Jortt. We gaan er daarbij vanuit dat de door u aangeleverde bonnen altijd van zakelijke uitgaven zijn.

14.4 BAS All-In abonnement (onderdeel boekhouden)

U bent verplicht om zelf alle banktransacties van al uw zakelijke bankrekeningen/betaalaccountants/beleggingsrekeningen en creditcards van een bepaald boekjaar in te

voegen in Jortt. U bent ook verplicht om ervoor te zorgen dat de bankrekeningen een automatische koppeling behouden met Jortt, zodat alle banktransacties in Jortt terecht komen.

U bent verplicht om van al u zakelijke uitgaven bonnen digitaal te sturen naar de inbox van Jortt. We gaan er daarbij vanuit dat de door u aangeleverde bonnen altijd van zakelijke uitgaven zijn.

Artikel 15. WWFT

15.1 BAS is verplicht te voldoen aan de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en aan de daarop gebaseerde regelgeving.

15.2 U bent verplicht alle informatie en documentatie te verstrekken die BAS nodig heeft voor het wettelijk verplichte cliëntenonderzoek. Het gaat daarbij onder meer om identificatie- en verificatiegegevens van u en van uw uiteindelijk belanghebbenden (UBO's), gegevens over de herkomst van het vermogen en de middelen en gegevens over het doel en de aard van de zakelijke relatie. Wijzigingen in deze gegevens geeft u zo snel mogelijk aan BAS door.

15.3 Zolang het cliëntenonderzoek niet is afgerond, of als u onvoldoende meewerkt aan dit onderzoek, mag BAS haar dienstverlening opschorten, weigeren de dienstverlening aan te vangen of de overeenkomst beëindigen. BAS is in dat geval geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

15.4 BAS is op grond van de Wwft verplicht ongebruikelijke transacties te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). BAS mag u niet informeren over een dergelijke melding of over een onderzoek daarnaar; dit is het zogenoemde tipping-off verbod.

15.5 BAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij uitvoering geeft aan haar verplichtingen uit de Wwft.

Artikel 16. Annuleren hypotheekbemiddeling

16.1 U kunt een traject tot hypotheekbemiddeling altijd per direct schriftelijk beëindigen.

16.2 In geval van annulering is het risico, dat uw financiering van de woning e.d. niet tot stand komt van u.

16.3 Bij annulering bent u kosten verschuldigd. De hoogte van dit bedrag hangt af van het moment in het traject dat u annuleert. Op de offerte die u tekent, worden de verschillende stappen en bijbehorende kosten aangegeven. U betaalt de kosten van de onderdelen die in het traject reeds zijn afgerond.

Artikel 17. AOV abonnement

17.1 Als u via de bemiddeling van BAS een AOV verzekering aanhoudt, bent u verplicht een service-abonnement aan te gaan. Behalve als u reeds een BAS-All-In abonnenten heeft.

17.2 Als u het bij een AOV behorende service-abonnement op wil zeggen, dient u tevens de AOV verzekering op te zeggen, danwel via een andere bemiddelaar te laten lopen. BAS zal de opzegging van het service-abonnement pas doorvoeren wanneer aan 1 van de 2 bovengenoemde eisen is voldaan.

Artikel 18. Diversen

18.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als u en BAS dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

18.3 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

18.4 BAS mag de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig wijzigen. In het geval BAS tot tussentijdse wijziging overgaat, wordt u in kennis gesteld door het toesturen van de nieuwe voorwaarden. U mag dan binnen dertig dagen na de datum waarop u in kennis bent gesteld van de betreffende wijzigingen de overeenkomst ontbinden.

18.5 Elektronische handtekeningen en digitale akkoordverklaringen hebben dezelfde rechtskracht als een schriftelijke handtekening

18.6 BAS bewaart dossiers gedurende minimaal de wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van deze termijn kan BAS dossiers vernietigen

18.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van uzelf, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Die voorwaarden gelden alleen als BAS de toepasselijkheid daarvan vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Onder overmacht verstaan wij iedere omstandigheid waardoor BAS haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen en die niet aan BAS is toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

19.2 Van overmacht is in ieder geval sprake bij: storing of uitval van internet, telefonie, elektriciteit, hardware of software; cyberaanvallen, gijzelsoftware en andere digitale verstoringen; storing, onderhoud of gewijzigde werking van de systemen van partijen waarvan BAS bij haar werkzaamheden afhankelijk is, zoals de Belastingdienst, banken, verzekeraars, geldverstrekkers en softwareleveranciers; epidemieën en pandemieën en de maatregelen die de overheid in dat kader neemt; stakingen en werkonderbrekingen; brand, waterschade, extreem weer en natuurrampen; oorlog, terreur en maatschappelijke onrust; maatregelen van de overheid en wijzigingen in wet- en regelgeving die tijdige uitvoering onmogelijk maken; ziekte of andere uitval van de medewerker die uw opdracht uitvoert, als vervanging niet op korte termijn mogelijk is; en tekortkomingen van derden die BAS heeft ingeschakeld.

19.3 Zolang de overmacht duurt, worden de verplichtingen van BAS opgeschort. BAS is in die periode niet in verzuim en niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de overmacht. BAS laat u zo snel mogelijk weten dat er sprake is van overmacht en hoe lang die naar verwachting duurt.

19.4 Als door de overmacht een wettelijke of uiterste termijn in gevaar komt, zoals een aangifte-, bezwaar- of beroepstermijn of een termijn van een geldverstrekker of verzekeraar, laat BAS u dat zo snel mogelijk weten, zodat u zelf maatregelen kunt nemen. BAS spant zich in om de termijn alsnog veilig te stellen, bijvoorbeeld door uitstel aan te vragen of een voorlopig stuk in te dienen.

19.5 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen u en BAS allebei de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. U en BAS zijn elkaar dan geen schadevergoeding verschuldigd. Werkzaamheden die BAS tot dat moment heeft uitgevoerd en kosten die zij heeft gemaakt, worden wel bij u in rekening gebracht.

Artikel 20. Intellectuele eigendom

20.1 Alle adviezen, rapportages, berekeningen, analyses, modellen, overzichten, aangiften, brieven, presentaties en andere stukken die BAS voor u opstelt of aan u verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor uw eigen gebruik en voor het doel waarvoor BAS ze heeft opgesteld.

20.2 De intellectuele eigendomsrechten op deze stukken blijven bij BAS berusten, tenzij u en BAS schriftelijk iets anders afspreken. U krijgt uitsluitend het recht om de stukken binnen uw eigen organisatie of huishouden te gebruiken.

20.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAS mag u deze stukken niet vermenigvuldigen, openbaar maken, aan derden verstrekken of voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij zijn opgesteld. Deze toestemming heeft u niet nodig voor het verstrekken aan partijen waarvoor het stuk bedoeld is, zoals de Belastingdienst, een geldverstrekker, een verzekeraar of een notaris, en evenmin voor uw eigen adviseurs die tot geheimhouding verplicht zijn.

20.4 De stukken van BAS zijn gebaseerd op uw situatie en op de gegevens die op dat moment bekend zijn. Derden kunnen aan de inhoud daarvan geen rechten ontlenen. Gebruikt u de stukken in strijd met dit artikel, dan vrijwaart u BAS voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien.

20.5 BAS mag de kennis, ervaring, werkwijzen en modellen die zij bij de uitvoering van uw opdracht gebruikt of ontwikkelt, ook voor andere opdrachten gebruiken, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie van u wordt gedeeld.

Privacy voorwaarden Buitengewoon Adviesbureau Schumacher

Deze privacy voorwaarden zijn onderdeel van de Algemene voorwaarden van BAS

Deze privacy voorwaarden gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG en zijn uitsluitend van toepassing op de administratieve en boekhoudkundige dienstverlening van BAS, waarbij BAS persoonsgegevens verwerkt in opdracht en volgens instructie van Opdrachtgever. Bij de overige dienstverlening van BAS, waaronder hypotheekadvies, verzekeringsbemiddeling, fiscaal advies en het voldoen aan verplichtingen uit de Wft en de Wwft, bepaalt BAS zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. BAS is dan verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker; op die verwerkingen zijn deze privacy voorwaarden niet van toepassing. BAS informeert u over die verwerkingen in haar privacyverklaring.

In deze privacy voorwaarden is Opdrachtgever de rechtspersoon of natuurlijkpersoon die BAS als een Verwerker in dienst neemt om ten behoeve van hem specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten en is hierna te noemen: “Verwerkingsverantwoordelijke”. In deze privacy voorwaarden is Opdrachtnemer BAS degene welke verwerkingsactiviteiten gaat uitvoeren en is hierna te noemen: “Verwerker”. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden afzonderlijk tevens “Partij” of gezamenlijk “Partijen” genoemd.

In deze privacy voorwaarden gelden onderstaande definities:

1 Definities

1.1 Partijen hanteren in deze privacy voorwaarden de onderstaande duidingen, afkortingen en definities (in alfabetische volgorde):

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
EU	De lidstaten van de Europese Unie en, vanaf het moment dat de AVG is geïncorporeerd in de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte: IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
Incident	Iedere redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
Persoonsgegeven(s)	Alle informatie die een natuurlijke persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Privacy voorwaarden	Deze voorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, inclusief de appendices waarnaar wordt verwezen.
Privacy Wet- en Regelgeving	Alle wetten en regelingen, inclusief de wetten en regelingen zoals afkomstig van (enig orgaan of enige institutie van) de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, zoals van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens onder het Contract, zoals, maar niet beperkt tot de Wbp, de AVG en de wetten en regels die de AVG binnen de Nederlandse rechtsorde implementeert.
Subverwerker	Degene die de Verwerker bijstaat in de Verwerking van Persoonsgegevens.

Vertegenwoordiger	Een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel27 AVG schriftelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker is aangewezen om de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens de AVG.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon (waaronder de onderneming van ons kantoor gelieerde entiteiten, waaronder maar niet uitsluitend S. Schumacher, Buitengewoon Adviesbureau Schumacher VOF en BAS-Back-Up BV., een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan) die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	De natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

2 Onderwerp Verwerking

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker ook een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van administratieve diensten of het aangaan van een financieel product (hierna: de “Opdracht”), één en ander conform de tussen partijen gesloten overeenkomst op basis van de Algemene voorwaarden BAS (hierna: het “Contract”). Deze Privacy voorwaarden zijn onderdeel van het Contract.

2.2 Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de uitvoering van de Opdracht en het Contract door Verwerker, aan Verwerker direct of indirect gegevens zal verstrekken die kunnen kwalificeren als Persoonsgegevens, welke gegevens Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerken;

2.3 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in aanvulling op het Contract, deze privacy voorwaarden van toepassing zijn om de rechten en verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

2.4 Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die voortvloeit uit het Contract de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zal optreden als Verwerker, één en ander zoals bepaald in de AVG.

2.5 Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker is de uitvoering van het Contract. Verwerker verwerkt de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens dan ook uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van het Contract.

2.6 Het soort te verwerken Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en de aard van de Verwerking op basis van de Privacy voorwaarden zoals in het overzicht van Appendix 1 weergegeven.

2.7 De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden ter uitvoering van deze Privacy voorwaarden zijn limitatief opgenomen in Appendix 1. Verwerker zal de Persoonsgegevens voor geen ander doel verwerken dan de uitvoering van het Contract, meer in het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens in geen geval verwerken voor zijn eigen doeleinden.

3 Verplichtingen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

3.1 Verwerker zal er voor zorgen dat de op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de Privacy Wet- en Regelgeving worden voldaan en dat zij Verwerkingsverantwoordelijke in staat zal stellen en zal assisteren om aan de Privacy Wet- en Regelgeving te voldoen.

3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke instrueert Verwerker hierbij de Persoonsgegevens te Verwerken voor de volgende doeleinden:

3.3.1 Verwerking zoals voortvloeit uit het Contract;

3.3.2 Verwerking om de eventuele verdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de Privacy voorwaarden na te komen, zoals instructies per e-mail.

3.4 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de Privacy Wet- en Regelgeving of hiertoe kan leiden.

3.5 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

3.6 Verwerker is bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en), voor zover dit voortvloeit uit de Privacy voorwaarden of de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is in dit kader slechts gerechtigd om beslissingen te nemen ten aanzien van praktische zaken die geen significante impact op de bescherming van de Persoonsgegevens hebben of kunnen hebben.

4 Medewerkingsplicht

4.1 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijk bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 35 en 36 AVG, meer in het bijzonder zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan in het beoordelen van de noodzaak van en het eventueel uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de noodzaak van het aanvragen van een voorafgaande raadpleging. De kosten voor de uitvoering hiervan kunnen door Verwerker bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening worden gebracht.

5 Kosten

5.1 Kosten voortvloeiend uit inzageverzoeken van Betrokkene(n), onderzoeken, audits of beslagleggingen door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder met betrekking tot Persoonsgegevens, zullen worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2 Verwerker verzekert hierbij dat zijn personeel, betrokken bij de Verwerking van Persoonsgegevens:

5.2.1 Is geïnformeerd over de confidentiële aard van de Persoonsgegevens;

6 Beveiligingsmaatregelen

6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen zoals overeengekomen in Appendix II.

6.2 Verwerker zorgt dat de geïmplementeerde maatregelen, zoals genoemd in artikel 6.1 en uitgewerkt in Appendix II, voldoen aan hetgeen bepaald in de Privacy Wet- en Regelgeving en in het bijzonder aan artikel 32 AVG.

6.3 Verwerker zorgt dat hij waar redelijkerwijs mogelijk kan voldoen aan de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de beveiliging van Persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt door Verwerker.

6.4 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG.

7 Audits

7.1 Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit de Privacy voorwaarden en de AVG aan te tonen. Verwerker stelt daarbij alle informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking om audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of door een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde partij mogelijk

te maken. De extra kosten van een audit en extra informatie aanvragen komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

8 Incidenten en Datalekken

8.1 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 40 uur na ontdekking hiervan, over een Incident.

8.2 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking hiervan, over een Datalek.

8.3 In de in artikel 8.1 artikel 8.2 bedoelde meldingen wordt in ieder geval het volgende omschreven of meegedeeld:

8.3.1 De aard van het Incident of het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;

8.3.2 het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;

8.3.3 de waarschijnlijke gevolgen van het Incident of het Datalek;

8.3.4 de maatregelen die de Verwerker voorstelt om het Incident of het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

8.4 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.

8.5 Verwerker heeft een passend beleid ten aanzien van Incidenten en Datalekken.

8.6 Indien een situatie als bedoeld in artikel 8.1 of artikel 8.2 zich voortdoet, heeft Verwerker zich hierbij tot geheimhouding van ieder gegeven in verband met het Incident dan wel het Datalek of de inbreuk op de beveiliging te houden.

8.7 Indien de melding zoals bepaald in artikel 8.1 of artikel 8.2 plaatsvindt, houdt Verwerker zich beschikbaar en bereikbaar voor overleg met Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker draagt er daarnaast zorg voor dat het personeel dat betrokken is bij het vaststellen of het oplossen van het Incident of Datalek beschikbaar is voor Verwerkingsverantwoordelijke.

9 Subverwerkers

9.1 De Verwerkersverantwoordelijke geeft de Verwerker hierbij de algemene schriftelijke toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens alsmede om deze Subverwerkers te vervangen. Gaat de Verwerker over tot het inschakelen van Subverwerkers of de vervanging van (één van deze Subverwerkers), dan zal de Verwerker:

9.1.1 De Verwerkingsverantwoordelijke minimaal een maand voorafgaande aan het inschakelen van een nieuwe Subverwerker of het vervangen van een Subverwerker, op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere Subverwerker, waarbij de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stelt van de statutaire naam van de beoogde Subverwerker, de specifieke Verwerkingsactiviteiten die de Subverwerker zal verrichten en de reden waarom deze Subverwerker ingeschakeld zou moeten worden;

9.1.2 De Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen om met de beoogde Subverwerker contact op te nemen om de voorgenomen Verwerking te bespreken, door de Verwerkersverantwoordelijke te voorzien van de contactgegevens van de beoogde Subverwerker;

9.2 In alle gevallen waarin Verwerker, zoals beschreven in dit artikel, een Subverwerker inschakelt, zal de Verwerker een schriftelijke overeenkomst met deze Subverwerker sluiten, waarin minimaal is bepaald dat:

9.2.1 de Subverwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming dient te voldoen als in deze Privacy voorwaarden zijn opgenomen voor de Verwerker, met name de verplichting om afdoende garanties te geven met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet;

9.2.2 Indien de ingeschakelde Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, de eerste Verwerker ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk blijft voor het nakomen van de verplichtingen van de Subverwerker;

9.2.3 De Subverwerker, na het einde van de Privacy voorwaarden, de Persoonsgegevens die hij onder zich heeft uit hoofde van de Verwerking van Persoonsgegevens die onderwerp is van de Privacy voorwaarden, permanent zal verwijderen ofwel zal retourneren aan Verwerker ofwel Verwerkingsverantwoordelijke, zulks ter bepaling van de Verwerkingsverantwoordelijke;

9.2.4 Het de Subverwerker niet toegestaan is om een Subverwerker in te schakelen;

10 Rechten van Betrokkenen

10.1 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

10.2 Verwerker zal, indien van toepassing en onverwijld na een verzoek hiertoe door Verwerkingsverantwoordelijke, een bewijs verstrekken van de tegemoetkoming aan het verzoek van de Betrokkene door Verwerker. De kosten voor het uitoefenen van de rechten van een Betrokkene komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

10.3 Verwerker zal, voor zover wettelijk toegestaan, Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien Verwerker een verzoek van een Betrokkene ontvangt in verband met de rechten die de Privacy Wet- en Regelgeving de Betrokkene biedt. Verwerker zal niet aan enig verzoek van een Betrokkene tegemoet komen zonder de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

11 Doorgifte Persoonsgegevens

11.1 Verwerker is gerechtigd gebruik te maken van software, systemen, hostingproviders en andere dienstverleners die persoonsgegevens verwerken binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER), mits dit plaatsvindt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

11.2 Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de EER waarvoor geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt, zal Verwerker passende waarborgen treffen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG. Deze waarborgen kunnen onder meer bestaan uit door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), bindende bedrijfsvoorschriften of andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen.

11.3 Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de doorgifte van persoonsgegevens aan door Verwerker ingeschakelde subverwerkers, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en wordt voldaan aan de vereisten van de AVG.

11.4 Verwerker zal bij de selectie van subverwerkers en andere dienstverleners de zorg betrachten die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam dienstverlener mag worden verwacht.

11.5 Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de belangrijkste subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens en zal dit overzicht op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar stellen.

11.6 Verwerker is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de privacywetgeving, adequaatheidsbesluiten of internationale gegevensoverdrachten die plaatsvinden buiten zijn invloedssfeer, mits Verwerker zich aantoonbaar inspant om blijvend aan de toepasselijke privacywetgeving te voldoen.

12 Geheimhouding

12.1 Verwerker zorgt dat zij de Persoonsgegevens die zij van Verwerkingsverantwoordelijke onder zich heeft en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt vertrouwelijk zal behandelen.

12.2 Verwerker zorgt dat de tot de Verwerking van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen, zulks door middel van het sluiten van schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten.

12.3 Verwerker mag de Persoonsgegevens alleen openbaar maken, verstrekken of op een andere manier beschikbaar stellen aan derden, indien en voor zover Verwerker hiervoor de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen.

12.4 Verwerker behandelt de inhoud van deze Privacy voorwaarden confidentieel en verstrekt hierover slechts informatie aan derden met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijk van Verwerker voor directe schade die de Verwerkingsverantwoordelijke lijdt, zoals maar niet beperkt door aanspraken van Betrokkenen, die is ontstaan doordat de Verwerker en/of Subverwerker de bepalingen uit de Privacy Wet- en Regelgeving dan wel de Privacy voorwaarden niet heeft nageleefd is beperkt tot € 100.000,-. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade en boetes is uitgesloten.

14 Duur en beëindiging

14.1 Deze Privacy voorwaarden zijn van toepassing tussen beide Partijen en zijn aangegaan voor de duur van het Contract. Deze Privacy voorwaarden eindigen van rechtswege wanneer het Contract eindigt, om welke reden dan ook.

14.2 Verwerkingsverantwoordelijke mag met voorafgaande ingebrekestelling de Privacy voorwaarden proberen te ontbinden, indien Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, de onderneming van Verwerker wordt ontbonden, Verwerker zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker dan wel één van haar vennoten beslag wordt gelegd of indien Verwerker, zulks ter bepaling van Verwerkingsverantwoordelijke, anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Privacy voorwaarden na te kunnen komen.

15 Rechts- en forumkeuze

15.1 Op deze Privacy voorwaarden is Nederlands recht exclusief van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Privacy voorwaarden of de uitvoering daarvan worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Utrecht zittingsplaats Utrecht. Bent u consument, dan geldt deze exclusieve forumkeuze niet en kunt u het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Appendix I – Overzicht Verwerking

Behorende bij deze Privacy voorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

Verwerkingsdienst	Aard van de Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen
Het ontvangen van de bankgegevens en verdere persoonsgegevens met doel om de dienstverlening en de uitvoering van het Contract aan de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk te maken. De doeleinden voor verwerking zijn: • het maandelijks berekenen van lonen en verstrekken van loonstroken aan de klant. • Het verzorgen van een deugdelijke administratie. • Verzorgen van (fiscale) aangiften • Aanmelden pensioen verzekering	Een gevoelige Verwerking van bijzondere persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de financiële aard van de Persoonsgegevens	NAW-gegevens Burgerservicenummer Geboortedatum Financiële gegevens Telefoonnummer Betaalgegevens Nationaliteit Kenteken Contactgegevens Burgerlijke staat Geslacht Identificatiegegevens Samenstelling van het gezin Woongegevens;	Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke, klanten of mogelijke (potentiele) klanten.

Verwerkingsdienst	Aard van de Verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van Betrokkenen
• Opgaven en aanvragen SVB • Opgave aan de verzuimverzekering • Bijhouden van de financiële administratie; • Opstellen tussentijdse overzichten en begrotingen;			

Appendix II – Maatregelen

(Behorende bij de Privacy voorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.)

Verwerker verklaart de volgende maatregelen te hebben getroffen om te kunnen voldoen aan hetgeen is bepaald in deze Privacy voorwaarden:

Om vertrouwelijkheid te garanderen:

- ☒ Versleuteling van Persoonsgegevens:
- ☒ Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens
- ☒ Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens
- ☒ Controle op interne toegang tot persoonsgegevens
- ☒ autorisatiebeleid
- ☒ Meer factorauthenticatie
- ☒ Communicatiebeveiliging

Om de integriteit te garanderen:

- ☒ Controle op de doorgifte van persoonsgegevens
- ☒ Controle op de invoer van gegevens

Om de beschikbaarheid van gebruikte systemen en diensten te garanderen:

- ☒ Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)
- ☒ regelmatige audits

Om de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen na een fysiek of technisch incident:

- ☒ Incident- en datalekmanagement.

Om op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen te testen, beoordelen en evalueren:

- ☒ Een intern incidentenprotocol opgesteld en nageleefd
- ☒ Controle van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke(n)